

بررسی عوامل موثر بر بهره‌وری نیروی انسانی؛ موانع و راهکارها





نیروی انسانی مهمترین عامل در بهبود بهره‌وری است.

لازمه‌ی مدیریت صحیح منابع انسانی، شناخت دقیق عوامل مؤثر بر عملکرد این منابع می‌باشد. بخاطر اینکه تعدد و ترکیب عوامل مؤثر بر بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان‌های مختلف به دلیل اختلاف در ویژگی‌های محیط داخلی و خارجی متفاوت می‌باشد.

بیان مسئله

آمارهای موجود نشان می‌دهد که بر خلاف سازمان‌های صنعتی و تجاری، سازمان‌ها و مؤسسه‌های بهداشتی و درمانی کشورمان، به ندرت عوامل مؤثر و روش‌های افزایش بهره‌وری در سطح کارکنان را بررسی کرده‌اند. از سوی دیگر، مدل‌ها و الگوها غالباً برای سازمان‌ها و بخش‌های صنعتی کشور طراحی و تدوین شده‌اند که مناسب بخش‌های بهداشتی، درمانی نیستند. بنابراین تلاش در راستای ارتقای بهره‌وری منابع انسانی از اولویت‌های بخش سلامت است.

ضرورت انجام تحقیق

بر این اساس شناسایی عوامل تأثیرگذار بر بهبود بهره‌وری منابع انسانی و سپس تقویت این عوامل می‌تواند گامی کوچک در این مسیر باشد. لذا این طرح با هدف بررسی عوامل مؤثر بر بهره‌وری منابع انسانی از دیدگاه کارکنان و مدیران در حوزه‌ی معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی بم اجرا شد، تا ضمن فراهم نمودن مبنایی برای تصمیمات مدیران منابع انسانی در زمینه برنامه‌ریزی و نگهداری نیروی انسانی موجب کاهش هزینه‌های ناشی از ترک خدمت کارکنان شود.