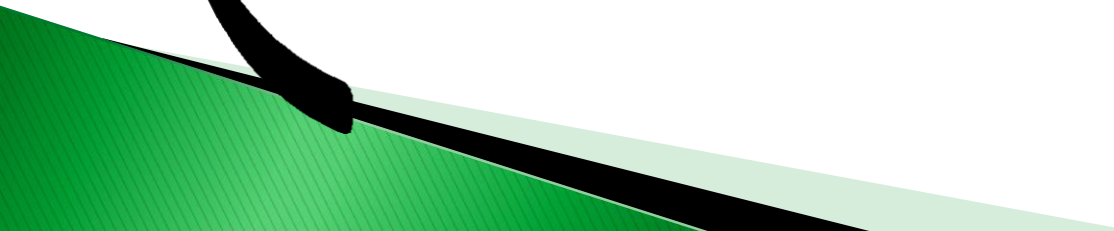


الله أكبر  
الله أكبر  
الله أكبر



اثر  
سیستم های اطلاعاتی  
مدیریت  
در  
فرآیند کسب و کار

## مقدمه

▶ روبه روشن شدن کسب و کارها با چالش تغییرات سریع محیطی موجب شده است که فرآیندها به دلیل ارتباطات متقابل مولفه های داخلی شان و تاثیرات متقابل خود با محیط پیچیدگی بسیاری را نشان دهند. بنابراین سازمان ها برای وفق با محیطهای پیچیده امروزی به قابلیتهای فرآیند کسب و کار توجه بیشتری نشان می دهند.